Boîte à outils du gestionnaire – Outils d'analyse & KPI

21 h · 3 jours | Présentiel, Distanciel, Intra-entreprise | Tous niveaux

3 jours pour expliquer l'importance des indicateurs de performance (KPI) et choisir les bons indicateurs en fonction de son activité.

Tarif et modalités

Tarif	Sur devis, gratuit sous 24 h ouvrées. Prix nets de taxe.
Lieux	Nanterre · Vos locaux (partout en France) · Mayotte · En ligne (classe virtuelle)
Taille du groupe	4 à 10 participants

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Expliquer l'importance des indicateurs de performance (KPI)
- Choisir les bons indicateurs en fonction de son activité
- Suivre et analyser les résultats opérationnels
- Prendre des décisions éclairées grâce aux données
- Créer des tableaux de bord simples

Public visé et prérequis

Public	Créateurs d'entreprise, commerçants, managers, responsables d'équipe, chefs de service
Prérequis	Aucune expérience managériale requise, mais une activité nécessitant un suivi de performance

Programme détaillé

Contenu de la formation (21 h)

- Qu'est-ce qu'un KPI ?
- Choix des indicateurs par objectif (ventes, RH, stock, qualité…)
- Méthodes de collecte et de suivi des données
- Outils de reporting (Excel, Google Sheets)
- Interprétation des résultats et plan d'action

Méthodes et moyens pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, d'études de cas, de mises en situation pratiques et de partages d'expérience
- Supports remis aux stagiaires

Évaluation et sanction

- Cas pratiques de calcul et d'interprétation
- Création d'un tableau de bord personnalisé
- Questionnaire de positionnement

- QCM de fin de formation
- Bilan individuel et questionnaire de satisfaction à chaud

À l'issue de la formation : Attestation de fin de formation.

Modalités et délais d'accès

Délai	Formation en inter-entreprises (sessions à Nanterre) ou en intra-entreprise (dans vos locaux, partout en France et à Mayotte). Inscription recommandée au moins 15 jours avant le début de la session, sous réserve de places disponibles.
Procédure	Demande de devis ou inscription en ligne, par téléphone ou par e-mail : réponse sous 24 h ouvrées, avec vérification de votre financement.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour étudier les adaptations : contact@comedia-tion.com, 07 48 34 51 70.

Financement

Formation finançable par votre OPCO, ou par le fonds d'assurance formation des indépendants (AGEFICE, FAFCEA, FIF PL). Nous montons le dossier avec vous.

OPCO concernés	OPCO EP, L'Opcommerce, AKTO
CPF	Non éligible

Devis et inscription : https://comedia-tion.com/formations/outils-analyse-kpi-commerce/ · 07 48 34 51 70

Programme mis à jour le 17/11/2026.