L’intelligence artificielle au service des indépendants et des TPE

14 h · 2 jours | Présentiel, Distanciel, Intra-entreprise | Débutant

Utiliser les assistants d’IA pour gagner du temps, trouver des clients et mieux communiquer, sans compétence technique.

Tarif et modalités

Tarif	Sur devis, gratuit sous 24 h ouvrées. Prix nets de taxe.
Lieux	Nanterre · En ligne (classe virtuelle) · Vos locaux (Île-de-France)
Taille du groupe	4 à 10 participants

Objectifs pédagogiques

À l’issue de la formation, vous serez capable de :

- Comprendre ce que l’IA générative sait faire, et ses limites.
- Rédiger des consignes (prompts) efficaces pour obtenir des résultats utiles.
- Automatiser des tâches répétitives : e-mails, devis, comptes rendus, fiches produits.
- Produire des contenus de communication : publications, newsletters, visuels simples.
- Utiliser l’IA pour la prospection et la relation client.
- Respecter les règles de confidentialité et de protection des données.

Public visé et prérequis

Public	Entrepreneurs individuels et micro-entrepreneurs, dirigeants de TPE et de PME, commerçants, responsables et équipes commerciales, professionnels de la restauration.
Prérequis	Savoir utiliser un ordinateur et naviguer sur internet. Aucune compétence technique requise. Venir avec un ordinateur portable.

Programme détaillé

Jour 1 : prendre en main l’IA au quotidien (7 h)

- Panorama des outils d’IA générative et cas d’usage pour les indépendants et les TPE
- Bien formuler ses demandes : la méthode du prompt
- Gagner du temps sur l’écrit : e-mails, devis, comptes rendus
- Confidentialité, RGPD et bonnes pratiques

Jour 2 : développer son activité avec l’IA (7 h)

- Créer des contenus pour les réseaux sociaux et le site
- Prospection : cibler, rédiger, relancer
- Relation client : réponses types, avis en ligne
- Atelier : votre plan d’action personnalisé

Méthodes et moyens pédagogiques

- Ateliers pratiques sur vos propres cas
- Bibliothèque de prompts remise à chaque participant
- Classe virtuelle interactive pour les sessions à distance

Évaluation et sanction

- Exercices pratiques corrigés pendant la formation
- Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire de satisfaction à chaud

À l'issue de la formation : Attestation de fin de formation.

Modalités et délais d'accès

Délai	Inscription recommandée 2 semaines avant la session.
Procédure	Inscription en ligne ou par téléphone, avec un court questionnaire sur vos usages pour adapter les exemples.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour étudier les adaptations : contact@comedia-tion.com, 07 48 34 51 70.

Financement

OPCO concernés	OPCO EP, L'Opcommerce, AKTO, Atlas
CPF	Non éligible

Devis et inscription : https://comedia-tion.com/formations/ia-pour-tpe/ · 07 48 34 51 70

Programme mis à jour le 17/11/2026.