Exploiter ses données clients et de vente

14 h · 2 jours | Présentiel, Distanciel, Intra-entreprise | Tous niveaux

2 jours pour collecter et organiser des données clients et de vente fiables.

Tarif et modalités

Tarif	Sur devis, gratuit sous 24 h ouvrées. Prix nets de taxe.
Lieux	Nanterre · Vos locaux (partout en France) · Mayotte · En ligne (classe virtuelle)
Taille du groupe	4 à 10 participants

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Collecter et organiser des données clients et de vente fiables
- Nettoyer et structurer un fichier
- Segmenter sa clientèle pour mieux cibler ses actions
- Construire des tableaux croisés et des graphiques utiles
- S'appuyer sur l'IA pour analyser et résumer des données

Public visé et prérequis

Public	Commerçants, gérants, responsables de point de vente, équipes marketing et commerciales
Prérequis	Maîtrise de base d'un tableur (Excel ou Google Sheets)

Programme détaillé

Contenu de la formation (14 h)

- Sources de données : caisse, fichier clients, site, réseaux sociaux
- Nettoyage et structuration d'un fichier (doublons, formats)
- Segmentation : RFM, fréquence, panier moyen
- Tableaux croisés dynamiques, graphiques et tableau de bord
- Analyse assistée par IA et respect du RGPD
- Atelier sur vos propres données

Méthodes et moyens pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, d'études de cas, de mises en situation pratiques et de partages d'expérience
- Supports remis aux stagiaires

Évaluation et sanction

- Questionnaire de positionnement
- Création d'un tableau de bord sur ses données
- QCM de fin de formation
- Bilan individuel et questionnaire de satisfaction à chaud

À l'issue de la formation : Attestation de fin de formation.

Modalités et délais d’accès

Délai	Formation en inter-entreprises (sessions à Nanterre) ou en intra-entreprise (dans vos locaux, partout en France et à Mayotte). Inscription recommandée au moins 15 jours avant le début de la session, sous réserve de places disponibles.
Procédure	Demande de devis ou inscription en ligne, par téléphone ou par e-mail : réponse sous 24 h ouvrées, avec vérification de votre financement.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour étudier les adaptations : contact@comedia-tion.com, 07 48 34 51 70.

Financement

Formation finançable par votre OPCO, ou par le fonds d’assurance formation des indépendants (AGEFICE, FAFCEA, FIF PL). Nous montons le dossier avec vous.

OPCO concernés	OPCO EP, L’Opcommerce, AKTO, Atlas
CPF	Non éligible

Devis et inscription : https://comedia-tion.com/formations/exploiter-donnees-clients-ventes/ · 07 48 34 51 70

Programme mis à jour le 17/11/2026.