Évaluer la satisfaction en formation

14 h · 2 jours | Présentiel, Distanciel, Intra-entreprise | Tous niveaux

2 jours pour construire des enquêtes de satisfaction claires et pertinentes.

Tarif et modalités

Tarif	Sur devis, gratuit sous 24 h ouvrées. Prix nets de taxe.
Lieux	Nanterre · Vos locaux (partout en France) · Mayotte · En ligne (classe virtuelle)
Taille du groupe	4 à 10 participants

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Construire des enquêtes de satisfaction claires et pertinentes
- Utiliser des outils digitaux pour collecter les données
- Analyser les retours des apprenants
- Mettre en œuvre des actions d'amélioration

Public visé et prérequis

Public	Référents qualité, formateurs, responsables pédagogiques
Prérequis	Aucun, mais avoir participé à une action de formation est un plus

Programme détaillé

Contenu de la formation (14 h)

- Création d'une enquête de satisfaction
- Outils numériques de collecte
- Analyse de résultats fictifs
- Plan d'action d'amélioration continue

Méthodes et moyens pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, d'études de cas, de mises en situation pratiques et de partages d'expérience
- Supports remis aux stagiaires

Évaluation et sanction

- Création d'un support d'évaluation numérique
- Étude de cas corrigée collectivement
- QCM de fin de formation
- Évaluation individuelle des acquis et questionnaire de satisfaction à chaud

À l'issue de la formation : Attestation de fin de formation.

Modalités et délais d’accès

Délai	Formation en inter-entreprises (sessions à Nanterre) ou en intra-entreprise (dans vos locaux, partout en France et à Mayotte). Inscription recommandée au moins 15 jours avant le début de la session, sous réserve de places disponibles.
Procédure	Demande de devis ou inscription en ligne, par téléphone ou par e-mail : réponse sous 24 h ouvrées, avec vérification de votre financement.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour étudier les adaptations : contact@comedia-tion.com, 07 48 34 51 70.

Financement

Formation finançable par votre OPCO, ou par le fonds d’assurance formation des indépendants (AGEFICE, FAFCEA, FIF PL). Nous montons le dossier avec vous.

OPCO concernés	Atlas, OPCO EP, Uniformation
CPF	Non éligible

Devis et inscription : https://comedia-tion.com/formations/evaluer-satisfaction-formation/ · 07 48 34 51 70

Programme mis à jour le 17/11/2026.