Définition de l'offre

21 h · 3 jours | Présentiel, Distanciel, Intra-entreprise | Tous niveaux

3 jours pour identifier les spécificités du commerce de proximité.

Tarif et modalités

Tarif	Sur devis, gratuit sous 24 h ouvrées. Prix nets de taxe.
Lieux	Nanterre · Vos locaux (partout en France) · Mayotte · En ligne (classe virtuelle)
Taille du groupe	4 à 10 participants

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Identifier les spécificités du commerce de proximité
- Définir une offre commerciale cohérente et différenciante
- Identifier les besoins et attentes de la clientèle locale
- Structurer son assortiment produit / service
- Poser les bases d'un positionnement stratégique clair

Public visé et prérequis

Public	Créateurs d'entreprise, commerçants, porteurs de projet, responsables de point de vente
Prérequis	Avoir un projet de création ou de développement d'un commerce de proximité

Programme détaillé

Contenu de la formation (21 h)

- Panorama du commerce de proximité
- Analyse de la clientèle cible
- Élaboration de la promesse commerciale
- Construction de l'offre produit / service
- Positionnement et différenciation
- Étude de la concurrence locale

Méthodes et moyens pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, d'études de cas, de mises en situation pratiques et de partages d'expérience
- Supports remis aux stagiaires

Évaluation et sanction

- Exercices pratiques basés sur des cas réels de commerce
- Travaux individuels : diagnostic et définition d'une offre
- Questionnaire de positionnement en amont
- QCM de fin de formation
- Bilan personnalisé des acquis et questionnaire de satisfaction à chaud

À l'issue de la formation : Attestation de fin de formation.

Modalités et délais d’accès

Délai	Formation en inter-entreprises (sessions à Nanterre) ou en intra-entreprise (dans vos locaux, partout en France et à Mayotte). Inscription recommandée au moins 15 jours avant le début de la session, sous réserve de places disponibles.
Procédure	Demande de devis ou inscription en ligne, par téléphone ou par e-mail : réponse sous 24 h ouvrées, avec vérification de votre financement.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour étudier les adaptations : contact@comedia-tion.com, 07 48 34 51 70.

Financement

Formation finançable par votre OPCO, ou par le fonds d’assurance formation des indépendants (AGEFICE, FAFCEA, FIF PL). Nous montons le dossier avec vous.

OPCO concernés	OPCO EP, L’Opcommerce, AKTO
CPF	Non éligible

Devis et inscription : https://comedia-tion.com/formations/definition-de-l-offre/ · 07 48 34 51 70

Programme mis à jour le 17/11/2026.